

Прилог бр. 3		Предметна програма од прв, втор и трет циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Менаџмент на квалитет			
2.	Код	МДМ378ИЗ			
3.	Студиска програма	Металургија, дизајн и менаџмент			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Технолошко-металуршки факултет Институт за преработувачка металургија Институт за екстрактивна металургија			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Прв циклус			
6.	Академска година/семестар	4 година 7/8 семестар	7.	Број на ЕКТС кредити	4
8.	Наставник	Проф. Д-р Соња Кртошева			
9.	Предуслови за запишување на предметот	нема			
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Совладување на основите и методологијата на проектирање систем за обезбедување квалитет согласно филозофијата на тотално управување со квалитетот (TQM) и ISO 9000.				
11.	Содржина на предметната програма: Терминологија за квалитет; фактори на квалитетот; маркетиншки пристап кон квалитетот; филозофијата на TQM; интерна стандардизација; статистички методи за откривање и за спречување на дефекти, за способност и стабилност на процесите; самоконтрола; пока-јока контрола; контрола преку проба; документацијата во системот за обезбедување квалитет; анализа на трошоци за квалитет.				
12.	Методи на учење: предавања и вежби, консултации, проектна (домашна, семинарска) задача, домашно учење (подготовка на испит)				
13.	Вкупен расположив фонд на време	120 часови			
14.	Распределба на расположивото време				
15.	Форми на наставните активности	15.1	Предавања-теоретска настава	30 часови	
		15.2	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа	15 часови	
16.	Други форми на активности	16.1	Проектни задачи	15 часови	
		16.2	Самостојни задачи	20 часови	
		16.3	Домашно учење	40 часови	
17.	Начин на оценување				
	17.1.	Тестови	80 бодови		
	17.2.	Успешно реализирани лабораториски/аудиториски вежби	10 бодови		
	17.3.	Активност и учество	5 бодови		
17.4.	Домашна задача и/или семинарска работа	5 бодови			
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 50 бода		5 (пет)	(F)
		од 51 до 60 бода		6 (шест)	(E)
		од 61 до 70 бода		7 (седум)	(D)
		од 71 до 80 бода		8 (осум)	(C)

		од 81 до 90 бода	9 (девет) (В)
		од 91 до 100 бода	10 (десет) (А)
19.	Услови за потпис и полагање на завршен испит	Минимум 11 бодови од активностите 17.1 до 17.4.	
20.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски	
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Анонимна анкета на студентите	
22.	Литература		
	Задолжителна литература		
22.1	Ред.број	Автор	Наслов
	1.	В. Чепујноска, Ѓ. Чепујноски	Основи на управувањето со квалитетот
	2.	Ѓ. Чепујноски, В. Чепујноска	Управувањето со квалитетот во практиката
	3.		
22.2	Дополнителна литература		
	Ред.број	Автор	Наслов
	1.		
	2.		
	3.		
	Издавач	Година	
	Економски факултет, Скопје	1993	
	Економски факултет, Скопје	1993	