

Прилог бр. 3		Предметна програма од прв, втор и трет циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Тотален менаџмент на квалитет			
2.	Код	МК0131			
3.	Студиска програма	Менаџмент на квалитет			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Технолошко-металуршки факултет			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	втор			
6.	Академска година/семестар	1 година 1 семестар	7	Број на ЕКТС кредити	7
8.	Наставник	д-р Соња Кортошева, ред. проф			
9.	Предуслови за запишување на предметот				
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Да се проучи и прифати тотален менаџмент на квалитет како современа филозофија и методологија за постигнување на подобар квалитет, повисока продуктивност, поголема економичност и поголема ефикасност и ефективност на деловно работење				
11.	Содржина на предметната програма: Основи на тоталниот менаџмент на квалитет. Историски развој на пристапот кон обезбедување на квалитет. Базични концепти на TQM. Метрологија, доверливост и квалитет. Стандардизација и видови стандарди во претпријатието. Методи и техники за менаџмент на квалитет. Квалитетот и трошоците. Значењето на образованието и мотивацијата во менаџментот на квалитет. Реинженеринг. Проектирање на статистичка процесна контрола.				
12.	Методи на учење: предавања и вежби, консултации, проектна (домашна, семинарска) задача, домашно учење (подготовка на испит)				
13.	Вкупен расположив фонд на време	150 часа			
14.	Распределба на расположивото време				
15.	Форми на наставните активности	15.1	Предавања-теоретска настава	30 часа	
		15.2	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа	30 часа	
16.	Други форми на активности	16.1	Проектни задачи		
		16.2	Самостојни задачи	30 часа	
		16.3	Домашно учење	60 часа	
17.	Начин на оценување				
	17.1.	Тестови	80 бодови		
	17.2.	Успешно реализирани лабораториски/аудиториски вежби	10 бодови		
	17.3.	Активност и учество	5 бодови		
17.4.	Домашна задача и/или семинарска работа	5 бодови			
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 50 бода		5 (пет)	(F)
		од 51 до 60 бода		6 (шест)	(E)
		од 61 до 70 бода		7 (седум)	(D)
		од 71 до 80 бода		8 (осум)	(C)
		од 81 до 90 бода		9 (девет)	(B)
		од 91 до 100 бода		10 (десет)	(A)

19.	Услови за потпис и полагање на завршен испит		Минимум 11 бодови од активностите 17.1 до 17.4.			
20.	Јазик на кој се изведува наставата		Македонски			
21	Метод на следење на квалитетот на наставата		Анонимна анкета на студентите			
22.	Литература					
	Задолжителна литература					
	22.1	Ред.број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Виолета Чепујноска	Менаџмент на квалитет	Унив. Св Кирил и Методиј, ТМФ	2009
		2.	Milenko Heleta	TQM – model izvrsnosti	EDUCTA, Beograd	2004
	22.2	Дополнителна литература				
		Ред.број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Johan S.Oakland	TQM: text with cases	Taylor & Francis,	2003