

Прилог бр.3		Предметна програма на втор циклус студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Тотален менаџмент на квалитет			
2.	Код	МКП0133			
3.	Студиска програма	Менаџмент на конфекциски процеси			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Институт за Текстилно инженерство Технолошко-металуршки факултет			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор			
6.	Академска година / семестар	V/9	7.	Број на ЕКТС кредити	6
8.	Наставник	Д-р Соња Ќортошева			
9.	Предуслови за запишување на предметот				
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Да се проучи и прифати тотален менаџмент на квалитет како современа филозофија и методологија за постигнување на подобар квалитет, повисока продуктивност, поголема економичност, ефикасност и ефективност на деловно работење				
11.	Содржина на предметната програма: Основи на тотален менаџмент на квалитет. Историски развој на пристапот кон обезбедување на квалитет. Базични концепти на TQM. Метрологија, доверливост и квалитет. Стандардизација и видови стандарди во претпријатието. Методи и техники за менаџмент на квалитет. Квалитет и трошоците. Значењето на образованието и мотивацијата во менаџмент на квалитет. Реинженеринг на деловните процеси. Проектирање на статистичка процесна контрола.				
12.	Методи на учење: предавања и вежби, консултации, проектна (домашна, семинарска) задача, домашно учење (подготовка на испит)				
13.	Вкупен расположив фонд на време	180 часа			
14.	Распределба на расположивото време				
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања- теоретска настава	30 часа	
		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа	30 часа	
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	50 часа	
		16.2.	Самостојни задачи	40 часа	
		16.3.	Домашно учење	30 часа	
17.	Начин на оценување				
	17.1.	Тестови		10 бодови	
	17.2.	Семинарска работа/ проект (презентација: писмена и усна)		80 бодови	
	17.3.	Активност и учество		10 бодови	
18.	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)	до 50 бода		5 (пет) (F)	
		од 51 до 60 бода		6 (шест) (E)	

		од 61 до 70 бода	7 (седум) (D)		
		од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)		
		од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)		
		од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)		
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	Минимум 11 бодови од 17.2 и 17.3			
20.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски			
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Анонимна анкета			
22.	Литература				
	Задолжителна литература				
22.1	Ред.број	Автор	Наслов	Издавач	Година
	1.	Виолета Чепујноска	Менаџмент на квалитет	Унив. Св Кирил и Методиј, ТМФ	2009
	2.	Milenko Heleta	TQM – model izvrsnosti	EDUCTA, Beograd	2004
22.2	Дополнителна литература				
	Ред.број	Автор	Наслов	Издавач	Година
	1.	D.H.Besterfield, C.Besterfield-Michna, G.H.Besterfeld, M.Besterfield-Sacre, H. Urdhwareshe, R. Urdhwareshe	Total Quality management	Pearson Education India	2011
	2.	D.R.Kiran	Total Quality management, Key concepts and case studies	Butterworth-Heinemann	2016