

Прилог бр. 3		Предметна програма од втор циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Контрола на квалитет и статистичка процесна контрола			
2.	Код	МК02И11			
3.	Студиска програма	Менаџмент на квалитет			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Технолошко-металуршки факултет			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	втор			
6.	Академска година/семестар	1 година 2 семестар	7	Број на ЕКТС кредити	5
8.	Наставник	д-р Соња Кртошева, ред. проф			
9.	Предуслови за запишување на предметот				
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Студентите да се здобијат со знаења за контрола и подобрување на квалитет на процеси со примена на статистички методи				
11.	Содржина на предметната програма: Улога на контрола на квалитет во управување со квалитетот. Основни принципи на статистичка процесна контрола. Собирање и прикажување на податоци (чек листи, хистограми). Статистички методи за анализа на варијабилноста на процесот. Контролни карти. Индекс на способност на процесот. Статистички методи и алатки за подобрување на квалитетот (Парето дијаграм, Ишикава дијаграм, дијаграм на стратификација, корелациона и регресиона анализа, анализа на варијанса). 6 сигма методологија.				
12.	Методи на учење: предавања и вежби, консултации, проектна (домашна, семинарска) задача, домашно учење (подготовка на испит)				
13.	Вкупен расположив фонд на време	180 часа			
14.	Распределба на расположивото време				
15.	Форми на наставните активности	15.1	Предавања-теоретска настава	30 часа	
		15.2	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа	30 часа	
16.	Други форми на активности	16.1	Проектни задачи		
		16.2	Самостојни задачи	30 часа	
		16.3	Домашно учење	90 часа	
17.	Начин на оценување				
	17.1.	Тестови	80 бодови		
	17.2.	Успешно реализирани лабораториски/аудиториски вежби	10 бодови		
	17.3.	Активност и учество	5 бодови		
	17.4.	Домашна задача и/или семинарска работа	5 бодови		
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 50 бода		5 (пет) (F)	
		од 51 до 60 бода		6 (шест) (E)	
		од 61 до 70 бода		7 (седум) (D)	
		од 71 до 80 бода		8 (осум) (C)	
		од 81 до 90 бода		9 (девет) (B)	
		од 91 до 100 бода		10 (десет) (A)	

19.	Услови за потпис и полагање на завршен испит		Минимум 11 бодови од активностите 17.1 до 17.4.			
20.	Јазик на кој се изведува наставата		Македонски			
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Анонимна анкета на студентите			
22.	Литература					
	Задолжителна литература					
	22.1	Ред.број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Соња Ќортошева	Статистичка процесна контрола	Интерен учебник, ТМФ Скопје	2011
	22.2	Дополнителна литература				
	Ред.број	Автор	Наслов	Издавач	Година	
	1.	John S.Oakland	Statistical Process Control	MPG Book Limited	2003	