

Прилог бр.3.1		Предметна програма од втор циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Тотален менаџмент на квалитет			
2.	Код	МК0131			
3.	Студиска програма				
4.	Организатор на студиската програма (единица - институт, катедра, оддел)	Технолошко-металуршки факултет			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор			
6.	Академска година/семестар	Прва година / прв семестар		Број на ЕКТС-кредити	8
8.	Наставник	д-р Игор Јорданов, д-р Елена Томовска			
9.	Предуслови за запишување на предметот	/			
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Да се проучи и прифати тотален менаџмент на квалитет како современа филозофија и методологија за постигнување на подобар квалитет, повисока продуктивност, поголема економичност, ефикасност и ефективност на деловно работење.				
11.	Содржина на предметната програма: Основи на тотален менаџмент на квалитет. Историски развој на пристапот кон обезбедување на квалитет. Базични концепти на TQM. Метрологија, доверливост и квалитет. Стандардизација и видови стандарди во претпријатието. Методи и техники за менаџмент на квалитет. Квалитет и трошоците. Значењето на образованието и мотивацијата во менаџмент на квалитет. Реинженеринг на деловните процеси. Проектирање на статистичка процесна контрола.				
12.	Методи на учење: предавања и вежби, консултации, проектна (домашна, семинарска) задача, домашно учење (подготовка на испит)				
13.	Вкупен расположив фонд на време	240 часа			
14.	Распределба на расположивото време				
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања- теоретска настава.	30	
		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториумски), семинари, тимска работа.	30	
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	70	
		16.2.	Самостојни задачи	60	
		16.3.	Домашно учење – задачи	50	
17.	Начин на оценување				
	17.1.	Тестови	10 бодови		
	17.2.	Индивидуална работа/проект (презентација: писмена и усна)	80 бодови		
	17.3.	Активност и учество	10 бодови		
18.	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 50 бода	5 (пет) (F)	
			51 x до 60 бода	6 (шест) (E)	
			61 x до 70 бода	7 (седум) (D)	
			од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)	
			од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)	
			од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)	
19.	Услов за потпис и за полагање завршен испит		Минимум 11 бодови од 17.2 и 17.3		

20.	Јазик на кој се изведува наставата		Македонски			
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Анонимна анкета			
22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Виолета Чепујноска	Менаџмент на квалитет	Унив. Св Кирил и Методиј,ТМФ	2009
		2.	Milenko Heleta	TQM – model izvrsnosti	EDUCTA, Beograd	2004
	22.2.	Дополнителна литература				
		Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	D.R.Kiran	Total Quality management, Key concepts and case studies	Butterworth-Heinemann	2016